



Lời cảm ơn từ trái tim

Kính gửi: Ban Giám đốc và đội ngũ cán bộ y tế Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Hà Tĩnh

Trước hết cho phép tôi được gửi tới Ban Lãnh đạo Bệnh viện và cán bộ y tế của Bệnh viện PHCN Hà Tĩnh nói chung và các bác sĩ, y sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên công tác tại khoa Nội A nói riêng lời cảm ơn chân thành và sâu sắc nhất. Chúc Bệnh viện PHCN Hà Tĩnh ngày càng phát triển với sứ mệnh **“Tất cả vì chất lượng cuộc sống của người bệnh”**, với mục tiêu **“xây dựng bệnh viện xứng tầm, chuyên sâu, hiện đại trong lĩnh vực PHCN”**, với giá trị cốt lõi và chính sách chất lượng mà Bệnh viện đã kiến tạo qua hơn 25 năm chuyên đổi, 10 năm kiện toàn đó là **“Điều trị bằng khối óc, chăm sóc bằng trái tim”**, **“Hiện đại, chuyên nghiệp, tận tâm”**, **“Đúng người bệnh, đúng quy trình, đủ thời gian”**, !

Kính thưa quý vị!

Là một cán bộ y tế có 34 năm trong nghề, đã trải qua nhiều vị trí từ người điều dưỡng chăm sóc bệnh nhân đến nhà giáo và nhà quản lý y tế, trong quá trình công tác mặc dù đã được tiếp cận về nguyên lý và hoạt động PHCN nhưng chưa bao giờ tôi thấu hiểu được sâu sắc về lĩnh vực PHCN và cảm nhận được giá trị của nghề PHCN như những ngày tôi nằm trên giường bệnh, nhìn nhận được toàn diện về vai trò của công tác PHCN đối với chất lượng cuộc sống của bệnh nhân như những ngày tôi là bệnh nhân của Bệnh viện PHCN Hà Tĩnh.

Những ngày trên bàn tập tôi lại phát hiện thêm nhiều điều mới mẻ, đó là chưa có công việc nào lại có sự gần gũi, thân thiện, gắn bó với bệnh nhân, người nhà bệnh nhân và thấu hiểu với hoàn cảnh, “số phận” của họ như các BS, điều dưỡng, KTV PHCN, đặc biệt là ở Bệnh viện PHCN Hà Tĩnh! Cũng chính ở đây, tôi cảm nhận sâu sắc rằng chính sự kiên trì, kiên nhẫn của các CBYT đã tiếp thêm động lực, sức mạnh, sự kiên trì, kiên nhẫn cho bệnh nhân. Thực sự các bác sĩ, kỹ thuật viên tại PHCN của bệnh viện là những người thầy/người thân của bệnh nhân.

Và cũng chính ở đây tôi đã trải nghiệm được vô số cảm xúc tích cực về giá trị phục vụ mà tôi thấy cần học hỏi và nhân rộng đó là **“lấy bệnh nhân làm trung tâm”** từ trái tim chứ không chỉ từ khẩu hiệu, đó là **“công bằng, thân thiện, chuyên nghiệp và uy tín”**. Thực sự đối với mỗi cán bộ y tế ở đây tất cả bệnh nhân đều là **“Bệnh nhân của tôi”** như một bài viết của một chị KTV bệnh viện đã đạt giải Nhất trong cuộc thi viết về nghề do Ngành Y tế tổ chức.



Hàng ngày bản thân tôi cũng như nhiều bệnh nhân khác dù cho những động tác tập luyện phải ráng chịu đựng cơn đau, phải cố gắng lắm mới trụ được đôi chân, phải vất vả lắm mới cầm nắm được, phải nỗ lực lắm mới tập tễnh được từng bước đi... Nhưng sự đau đớn hay gắng sức đến vã mồ hôi, rơi nước mắt của bao nhiêu bệnh nhân cũng chưa thể so sánh được với đôi bàn tay cần mẫn và sự vất vả của các CBYT ở đây. Các anh chị đã động viên, khuyến khích từng động tác, từng bước đi, sự phát âm, sự nuốt, hay điều chỉnh một hành vi của trẻ rối loạn tâm lý,... để giúp bệnh nhân và gia đình gắng vượt qua tất cả tập luyện nhanh chóng với hy vọng nhanh được phục hồi. Cũng ở đây không chỉ là sự động viên, khuyến khích một chiều mà trên nguyên tắc vì sự tự chủ, vì chất lượng cuộc sống của bệnh nhân là trên hết nên các CBYT đã có lúc phải đóng vai “kẻ ác”, vai ‘phù thủy’ để thúc đẩy sự tự lập của bệnh nhân như một KTV trong quá trình tập đã chia sẻ với tôi.



Bản thân tôi bị bệnh về xương khớp, hạn chế sinh hoạt, công tác, trước phẫu thuật tôi có đến Bệnh viện PHCN Hà Tĩnh để PHCN và sau phẫu thuật thành công tôi lại chọn bệnh viện để tiếp tục PHCN. Là một “*người quen*” của bệnh viện”, tôi “sợ” bản thân mình được quan tâm, ưu tiên hơn những bệnh nhân khác nên đã luôn để ý xem thái độ của CBYT ở đây đối với BN và thái độ của các bệnh nhân và người nhà ở đây đối với CBYT như thế nào. Và tôi thấy rằng cứ mỗi bệnh nhân hay người nhà khi bước vào phòng kỹ thuật, phòng tập là tên của các điều dưỡng, y sĩ, kỹ thuật viên được xướng lên với sự trù mến, nào là Oanh ơi, Ngọc ơi, Lulu ơi, Huệ ơi,... cũng như sự đáp lại của CBYT đối với bệnh nhân dường như đã không còn khoảng cách giữa thầy thuốc và bệnh nhân.

Tôi rất tiếc vì không chụp lại được bao nhiêu là khoảnh khắc hình ảnh đẹp của các CBYT ở đây, nhất là các kỹ thuật viên khi thực hiện kỹ thuật chuyên môn hàng ngày cho bệnh nhân, đặc biệt là với các bệnh nhân trẻ em, hầu như họ đã hóa thân vào nghệ thuật PHCN, bàn tay của họ xoa bóp cho bệnh nhân như những ngón tay của nghệ sĩ trên phím đàn, hay như bàn tay của các diễn viên múa,... Nhưng tôi lưu đã giữ trong tim mình hình ảnh của một nam kỹ thuật viên bế bệnh nhi đến bàn tập với sự âu yếm như tình cảm của người cha đối với người con của mình, mà nếu không có bộ trang phục Blouse trên người thì không ai nghĩ đó là cán bộ y tế bế bệnh nhân.



Tại sao tôi không viết lên đây tên của các bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên đã điều trị, chăm sóc cho mình?! Không phải vì tôi không nhớ tên mà vì tôi thấy gần như tất cả CBYT của Bệnh viện đều cùng có chung tiếng nói, chung nhiều đức tính tốt đẹp.

Là một cựu nhà giáo của Trường CDYT Hà Tĩnh, tôi có rất nhiều học sinh, sinh viên làm việc tại các cơ sở y tế trong tỉnh; tại Bệnh viện PHCN Hà Tĩnh tôi ít gặp lại học sinh cũ của mình. Nhưng với giá trị **“công bằng, thân thiện, chuyên nghiệp và uy tín”**; tại đây, tôi đã đã được gặp các bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên thật sự là những "bông hoa lặng thầm tỏa hương cho đời", xứng đáng với lời dạy của Bác Hồ “*lượng y như từ mẫu*” và đúng như lời một bài hát về nghề y còn ngân vang mãi:

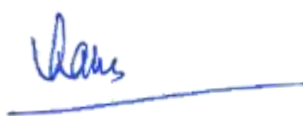
*“Có một nghề thật giản dị đơn sơ
Nhưng tâm hồn mang tình yêu vĩ đại
Blouse trắng như thiên thần sáng mãi
Thầy thuốc mẹ hiền sáng chói niềm tin”!*

Thực sự, trái tim của những người thầy thuốc ở đây cũng đã cùng chung nỗi lo, nỗi đau đối với mỗi bệnh nhân và gia đình họ trong cơn tai biến do bệnh tật và rồi bệnh nhân và gia đình họ đã nhận thấy rằng “*bão tố qua đi tình người ở lại*” vì có những “*tấm lòng rộng mênh mông*” của các thầy thuốc “*như biển cả như dòng sông chảy mãi*”. Các CBYT đã như những “*vì sao sáng trong đêm lặng*”, để cho “*cuộc đời tỏa ánh sáng tình khôi*”.

Bản thân tôi vui mừng vì đã được “gặp thầy gặp thuốc”, được trải nghiệm về sự phục vụ của đội ngũ thầy thuốc, nhân viên của Bệnh viện PHCN Hà Tĩnh, đồng thời cũng rất vui mừng trước sự phát triển của bệnh viện, nhất là trong bối cảnh hiện nay có rất nhiều khó khăn đối với hệ thống y tế nhưng với số lượng người dân tìm đến Bệnh viện PHCN Hà Tĩnh để điều trị, PHCN ngày càng đông đã thể hiện sứ mệnh, tầm nhìn, mục tiêu, chính sách chất lượng của bệnh viện đúng đắn và hiệu quả.

Một lần nữa, kính chúc tập thể lãnh đạo và nhân viên bệnh viện sức khỏe, chúc Bệnh viện PHCN Hà Tĩnh ngày càng phát triển để đáp ứng tốt hơn nhu cầu khám chữa bệnh PHCN của nhân dân./.

Thành phố Hà Tĩnh, ngày 11 tháng 12 năm 2024



Nguyễn Việt Thắng